Panasonic　持込修理

上腕血圧計保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EW-BU15
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電話（　）　―
※販売店	住所・販売店名 電話（　）　―

見本

パナソニック株式会社　ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749-26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

Panasonic®

取扱説明書

品番
上腕血圧計　EW-BU15

医療機器認証番号
223AKBZX00143000

EMC適合

- このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

5

保管用
保証書付き

W9030BU155　B1110-4092
Printed in China

気になる項目をすぐにチェック

日付と時間は
どうやって設定するの？

8ページ

測定値が病院で測った
ものと違うのですが…

→ Q&A を確認しましょう
18ページ

以前の測定結果は
どのようにすれば
見ることができますか？

→ 記憶した測定値を呼び出すには
12ページ

測定値の変化を
知りたいのですが…

→ 過去の測定値と比較するには
13ページ

もくじ

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

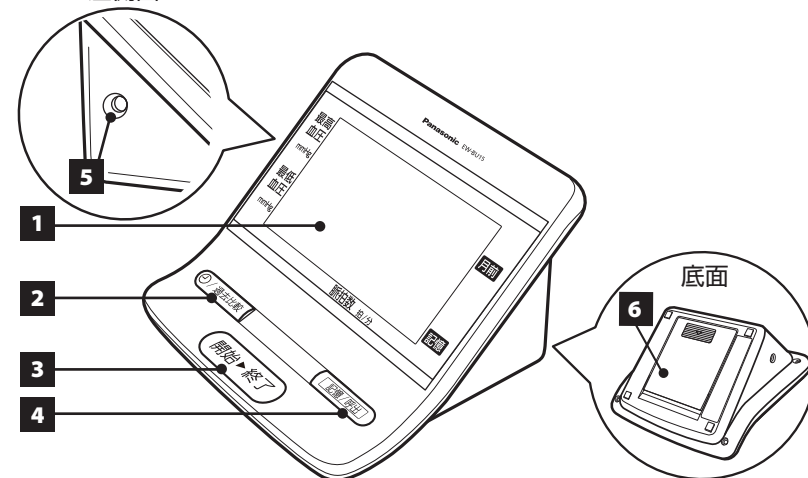
必ず守る	**●腕部に重度の血行障害のある人は、必ず医師と相談のうえ使用する。** 守らないと体調不良をおこすおそれがあります。
禁止	**●自分で意思表示ができない人、自分で操作できない人やお子様には使わせない。** **●カテーテルを入れた腕で使用しない。** 事故やけがのおそれがあります。
	●本体に水などをこぼさない。 感電やショート、故障の原因になります。
分解禁止	**●絶対に改造しない。また、ご自分で分解したり、修理をしない。** 発火したり、異常動作してけがをするおそれがあります。

⚠ 注意

必ず守る	**●動かない場合や異常を感じたときは、使用を中止し、すぐに乾電池を抜いて点検修理を依頼する。** 守らないと事故や感電、発火のおそれがあります。
	●必ず血圧測定の目的のみで使用する。 守らないと故障や事故の原因になるおそれがあります。
禁止	**●測定結果の自己判断による薬剤の服用などの治療は絶対しない。** 体調不良をおこすおそれがあります。 必ず医師の指導、指示にしたがってください。

各部のなまえ

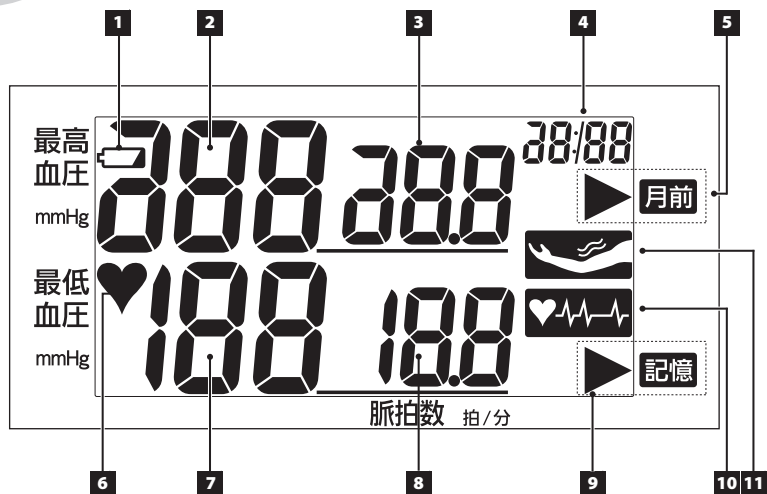
商品をご確認ください

本体

1 表示部	3 開始▶終了ボタン	5 カフ（圧迫帯）差込口
2 時計 / 過去比較ボタン	4 記憶 / 呼出ボタン	6 電池カバー

カフ（圧迫帯）

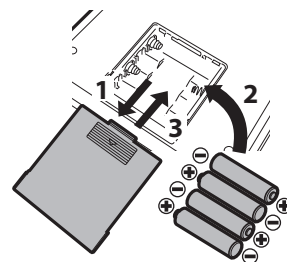
本体や使用済みの乾電池は、お住まいの市区町村の指導に従って処分してください。

※製品および部品の仕様は予告なく変更する場合があります。

各部のなまえ(表示部)

※図は、全点灯時の表示です。

1 電池マーク	5 月前マーク	9 記憶マーク
電池切れをお知らせ	過去比較表示時に点灯	測定値を記憶できるとき、表示が記憶された値の時に表示
2 最高血圧	**6 脈検知マーク**	**10 脈間隔マーク**
測定時、記憶値の呼出し時に、最高血圧を表示	測定中に脈を検知すると表示	測定中に脈間隔の変動を検知すると表示
3 過去比較の最高血圧	**7 最低血圧**	**11 体動マーク**
過去の最高血圧の月平均を表示	測定時、記憶値の呼出し時に、最低血圧を表示	測定中に腕などが動くと表示
4 日付 / 時 間 / 記憶番号 /過去比較表示時の月平均血圧の測定時期	**8 脈拍数 / 過去比較の最低血圧** ・測定時、記憶値の呼出し時に、脈拍数を表示 ・過去比較表示時に、過去の最低血圧の月平均を表示	

乾電池をいれる

※乾電池は付属していません。販売店でお買い求めください。
※必ずアルカリ乾電池をお使いください。(単３形アルカリ乾電池 LR6 × 4 本)
※乾電池の交換は必ず同じメーカーの新しいアルカリ乾電池を 4 本同時に行ってください。
※機器を一定期間使用しない場合は、乾電池を取り外してください。

1 本体を裏返し、電池カバーの の所を軽く押しながら矢印の方向にはずす

2 乾電池の⊕⊖を確認し入れる

3 電池カバーをスライドさせながら閉める

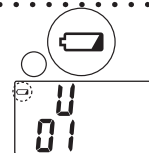
乾電池の取り替えは

- 動作中、表示部に右図のような表示が出たとき。

- を押しても表示しないとき。

⚠注意

- **乾電池に表示してある注意内容を必ず守る。**
- **乾電池の⊕⊖極を確かめ、正しく入れる。**
- **使い切った乾電池は、すぐに取り出す。**
- **長期間使用しないときは、乾電池を取り出しておく。**
- **使用推奨期限内の乾電池を使用する。**

守らないと乾電池の発熱、破裂、液漏れによるけがや周囲汚損の原因となります。

乾電池について

- パナソニックアルカリ乾電池（単３形乾電池 LR6 × 4 本）で、約 500 回使えます。（1 日 3 回使用で、約 5 か月）（室温23℃、170mmHg加圧、上腕周長 30cmの場合）
- 室温が低いときや、アルカリ乾電池以外の乾電池を使用される場合、血圧の高い方は、使用回数が極端に短くなる場合があります。
- 乾電池は必ず 1 年に 1 回お取り換えください。取り換えがおくれますと、漏液により故障するおそれがあります。

日付・時間を設定する

※電源が切れている状態から設定してください。
※ご購入後初めて測定されるとき、または乾電池を交換された場合は、日付・時間を設定してください。
※設定中に、ボタンを押さないまま約5分間放置すると、時計表示は「-:--」になり、それまで設定した内容は保持されずに電源が切れます。この状態でも測定したり、結果を記憶することは可能です。ただし、記憶値に時間の情報が記録されません。

操作の考えかた

点滅している箇所を、順次設定します。
◷／過去比較：数字を変更する
記憶／呼出：決定する

1　◷／過去比較 を長押し（3秒以上）する

「年（2011）」が点滅します。

2　「年」を設定する

① ◷／過去比較 を押して数字を合わせる。
② 記憶／呼出 を押し決定する。

● 年の設定範囲は 2011 年から 2050 年です。

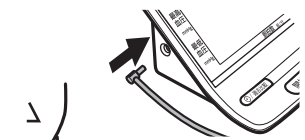
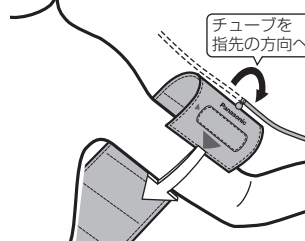
3　2の手順で「月」→「日」→「時」→「分」を設定する

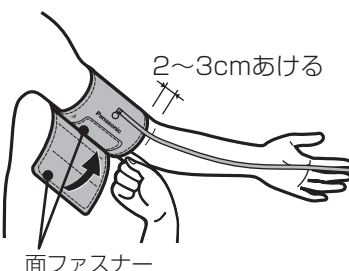
4　開始▸終了 を押して、設定を終了する

● 設定時間を 5 秒間表示後、全消灯します。

※「時」「分」の設定に入る前に、開始▸終了 を押しても、設定されません。必ず、「時」「分」の設定まで進んでから、設定を完了してください。
※設定しなおす場合は、**1**～ **4**の手順を再度行ってください。

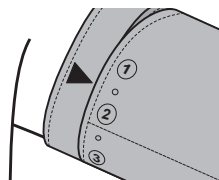
カフを巻く

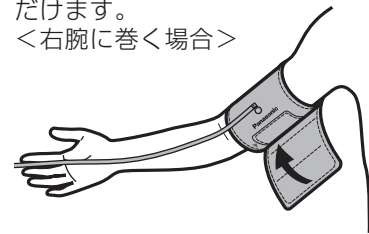
カフは、左右どちらの上腕でも巻いて測定できます。ここでは、左側に巻く場合を例にして説明しています。
※血圧は左右で10mmHg程度の差がでる場合があると言われています。毎回同じ側の上腕で測定してください。

1　カフのプラグをカフ差込口に奥まで差し込む

2　カフを腕の上からかぶせ、面ファスナーでとめる

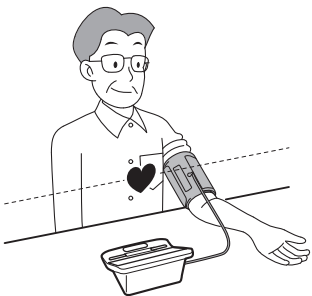
● 方向マークを装着する腕の内側に向けて装着する
● 素肌に巻く

カフを巻くときの注意点

● チューブを指先に向ける
● チューブの回転部を中指の延長線上に合わせる
● ひじ関節部から2～3cm離す
● 指1、2本分の隙間をあけて、締めすぎにならないよう注意する
● 面ファスナーをしっかり押さえる

装着のポイント

ガイド目盛りを目安にして、いつも同じ位置で巻いてください。

左右どちらの上腕でも巻いていただけます。
<右腕に巻く場合>

準備

測定姿勢をとる

安静にリラックスした状態で測りましょう。
カフが心臓の高さになるような机で測ってください。
※ 高さが変わると血圧値が変わります。

1 テーブル等に**ひじをつく**

2 カフと心臓の**高さを合わせる**

3 手のひらを上にして**力を抜く**

毎日同じ時刻に、同じ側の上腕と姿勢で測定しましょう。
おすすめは 1 日 3 回です。

1 回目… 起床後（夜間の血圧に一番近く、体を動かした影響がほとんど加わらないため）
2 回目… 昼食前(食事の影響がなく､1 日のうちで一番高い血圧値に近いため)
3 回目… 就寝前（1 日の血圧値の平均値に近いデーターが得られるため）

朝・昼・晩の測定で自分の血圧パターンを知って、血圧管理にご活用ください。

次のような場合は、正しい血圧値が得られません。

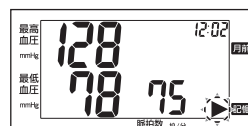
- 食後 1 時間以内やお酒を飲んだあと
- コーヒー、紅茶を飲んだり、喫煙した直後
- 動いている乗り物の中
- 運動や入浴の直後（20 分以上たってから安静状態で測定してください。）
- 寒い場所での測定（室温は 20℃くらいで測定してください。）
- 尿意があるとき （排尿後、数分待ってから測定してください。）

測定中は、次のことを守ってください。正確に測定できないことがあります。

- 体や腕、指先は動かさない。
- 本体やカフに触れない。
- 話をしない。
- 本体の近くで携帯電話などの強い電波を発する機器を使わないでください。強い電波の影響によって、正確に測定できなくなったり、誤動作したりする原因になります。

測定のしかた(測定値/測定値の記憶)

※電源が切れている状態から操作してください。

開始

開始▶終了

1 開始▶終了 **を押す**

表示部が全点灯後、カフが自動的に加圧して、測定が始まります。

- 圧力値と時間が表示されます。
- 加圧中に脈を検知すると「♥」が点滅します。

終了

測定が終了すると､血圧値・脈拍数が表示されます。
また、自動的にカフの空気が抜けます。

- 「▶」記憶 が点滅します。
- 測定結果によって、サインが表示されることがあります。詳細は、14、15 ページを確認してください。

記憶

記憶／呼出

2 **測定値を記憶させる場合、記憶／呼出 を押す**

- 「▶」記憶 が点滅から点灯に変わります。
- 「記憶番号」､「測定日付」､「測定時間」が交互に表示されます。
- 記憶／呼出 を押さないと、約 5 分間で自動的に電源が切れます。

開始▶終了

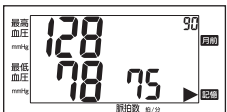
3 **終了する場合、** 開始▶終了 **を押す**

- この商品は、90回分の測定値を記憶できます。
- 商品本体の記憶で 90回以降の記憶の場合、記憶した使用者の最も古い測定値を消去して新しい測定値を記憶します。

記憶した測定値を呼び出す

記憶完了後、または電源が切れている状態から呼出可能です。

記憶/呼出

「最新」

1 記憶/呼出 **を押す**

最新の記憶値が表示されます。

記憶/呼出

「1つ前」

最高血圧 131 / 最低血圧 78 / 90 / 89 月前 記憶

記憶/呼出

「2つ前」

2 **1つ前の測定値を表示するときは、再度** 記憶/呼出 **を押す**

- 以後、記憶/呼出 を押すごとに、新しい記憶値から順に1つずつ表示されます。

3 **終了するときは、** 開始▸終了 **を押す**

開始▸終了 を押さなくても、約 30 秒で自動的に電源が切れます。

記憶した測定値をすべて消去する

記憶した測定値をすべて消去することができます。個別のデータを消去することはできません。

1 記憶/呼出 を押して、記憶している測定値を呼出します。

2 再度、記憶/呼出 を測定値が消えるまで長押し（3 秒以上）します。消去が完了すると「00」が表示されます。

過去の測定値と比較する

最新の測定値と過去の測定値の月平均を比較することができます。
記憶完了後、または電源が切れている状態から呼出可能です。
※ 間違った日付・時間を設定していると、正しく比較できません。
※ データがない場合は、表示されません。

操作の考えかた

◴ / 過去比較 過去のデータを表示します。

記憶/呼出 1つ前の月平均データを確認する

過去比較

過去比較では最新の測定値と1か月〜４か月、６か月、９か月、１２か月前の月の平均血圧を同時に表示することができます。脈拍数は比較できません。

◴ / 過去比較

「1か月前」

記憶/呼出

「2か月前」

記憶/呼出

「12か月前」

開始▸終了

1 ◴ / 過去比較 **を押す**

- 左：最新の測定値、右：過去の月平均が表示される。

2 記憶/呼出 **を押す**

- 月平均の表示が、１→２→３→４→６→９→１２→1の順番に切替わります。
- データが存在しない場合は表示されません。

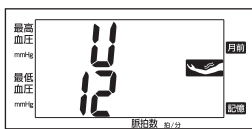
3 **終了するときは、** 開始▸終了 **を押す**

開始▸終了 を押さなくても、約 30 秒で自動的に電源が切れます。

各サインについて

正しく測定いただく為の目安として、測定結果に体動サイン・脈間隔変動サインがあります。
これらのサインが表示されたときは、正しい測定値が得られないことがあります。サインが点灯した場合は、再測定をおすすめします。再測定するときは、必ず4～5分間安静にした後、測定してください。

※「　」、「　」は測定値とともに記憶されます。

体動サイン

測定中、腕などが動き、カフに余分な圧力がかかったときやボタンを操作した場合に「　」でお知らせします。体動を検知して、測定を終了したときは、約6 秒間点滅後に、点灯します。
測定値が大きく異なるような動きがあったときに表示されます。再測定を行ってください。
（体動が大きい。体動が何回かある。腕を大きく動かしたなど）

脈間隔変動サイン

測定中の脈の間隔が平均値から± 25%以上差のある脈を検知すると測定終了時に「　」でお知らせします。約6 秒間点滅後に、点灯します。

このサインは不整脈であることをお知らせするものではありません。

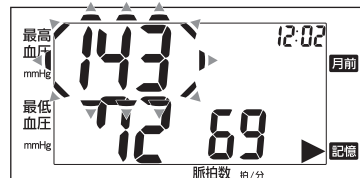
- 測定結果の自己判断・治療はしないでください。必ず医師の指導に従ってください。
- サインが頻繁に表示される場合は、医師に相談してください。

測定する際のアドバイス

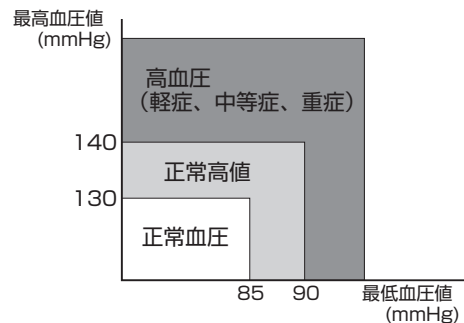
1 回目よりも 2 回目の方が気負いがなく、冷静な状態にあることが多く、血圧も下がります。
特に緊張しやすいタイプの人は、この 2 回ずつの測定が有効です。
2 回以上測定する場合には、全ての値を記憶することをおすすめします。
2 回目を測定する場合には、1 回目のあと必ず 4 ～ 5 分間安静にしてから測定してください。

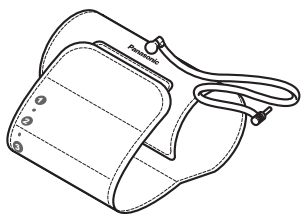
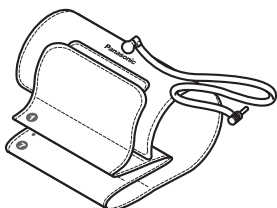
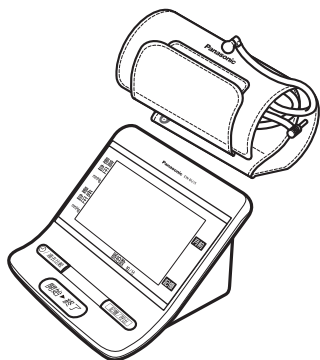
「血圧サイン」

測定値が WHO/ISH（世界保健機関 / 国際高血圧学会）の血圧分類に基づき高血圧領域の場合、点滅してお知らせします。（最高・最低血圧値それぞれに対してお知らせします。）

測定値が高血圧領域の場合、それぞれ数字が点滅します。（約 6 秒間）

高血圧領域は、下記のとおりです。

- 最高血圧　140mmHg以上
- 最低血圧　90mmHg以上

WHO/ISH の血圧分類*

* 1999 World Health Organization-International Society of Hypertension Guidelines for the Management of Hypertension

収納のしかた

1 面ファスナーの先端を貼り付ける

2 余った部分を、カフの内側に入れる

3 チューブをカフの中に入れる

- チューブは本体などに巻きつけないでください。
  チューブに無理な力が加わり、故障の原因となります。
- チューブの折れ曲がりに注意してください。

定格・仕様

本体

定格・仕様	
販売名	上腕血圧計　EW-BU15
定格	DC6V（単3形アルカリ乾電池LR6×4本）
類別	機械器具 18 血圧検査又は脈波検査用器具
一般的名称	自動電子血圧計（JMDNコード16173000）
医療機器の種類	管理医療機器
表示方式	デジタル表示方式
測定方法	オシロメトリック法
測定範囲	圧力0～280mmHg　脈拍数30～160拍/分
精度	圧力±3mmHg以内　脈拍数±5%以内
使用温湿度	10℃～40℃　30%～85%RH
保存温湿度	−20℃～60℃　10%～95%RH
測定可能な上腕周長	約20～34cm
本体寸法	奥行11.5 × 幅13.0 × 高さ7.9 cm
質量（本体）	約 290 g（乾電池除く）
質量（カフ）	約 97 g
電撃保護	内部電源機器BF形
医療機器認証番号	223AKBZX00143000
型式承認番号	第Q1059号
製造販売元	パナソニック株式会社 東京都港区西新橋2-38-5 西新橋MFビル
製造元	パナソニック マニュファクチャリング北京有限会社 (Panasonic Manufacturing (Beijing) Co., Ltd.)

定格表示記号の説明

⚠	取扱説明書をよく読んでご使用ください。
🚹	電撃保護　内部電源機器BF型（血圧計本体）
⎓	直流

Q&A

Q 病院で測った血圧値と、家庭で測った血圧値が違うのですが？

A. 血圧は24時間変動しています。
また、気候、感情、運動などにより、大きく変動する場合があります。
特に、病院では緊張や不安から、家庭での血圧値よりも高くなる場合「白衣性高血圧」があります。

また、家庭で測った血圧値が病院よりも高くなったり、低くなったりする場合は、次のことが考えられますので、下記に注意して測定してください。

①カフがしっかり巻けていますか。

- カフの巻きかたがゆるすぎませんか。
  または締めすぎていませんか。
- カフは上腕部に巻いていますか。
  ひじにかかっていませんか。
  正しい巻きかたは9ページを参照してください。

②不安やイライラを感じていませんか。

測定前に、2・3回深呼吸すると
リラックスし、血圧が安定します。
また、4〜5分間程度安静にしてからの
測定をお勧めします。

Q 測るたびに、測定値が違うのですが？

A.

① 血圧は1日の中でも変化し、測定姿勢などによっても違ってきますので、測定するときは、いつも同じ条件で測定してください。

② 降圧剤などを服用されている方は、薬効により血圧値が大きく変動する場合があります。

③ つづけて2回測定する場合には、必ず1回測定後に4〜5分間安静にしてから測定してください。

Q 腕が動いたのに「　」がつかない

A. 「　」は測定中腕などが動き、カフに余分な圧力がかかったときやボタンを操作した場合に「　」でお知らせする機能です。
したがってカフに影響のない動き（軽く腕を捻る、手首を曲げる等）はお知らせできないことがあります。気になる方は、再度測定してください。

Q 「　」がついたので腕を正しい位置に戻して測定したのにいつもより高い数値がでた

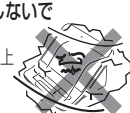
A. 「　」はあくまでも測定方法の目安です。
「　」がついてから正しい姿勢にしたのに血圧が高いまたは低い場合は再測定してください。また次のような要因も考えられます。

- 正しく測定されていますか（カフの巻きかた、姿勢など）
  9、10ページを参照して測定してください。
- タバコを吸った直後に測った。
- イライラしたときに測った。
- 寒い環境で測った。
- 脈の変化が少ない体質の方。
- 気になる方は、4〜5分間安静にしてから再度測定してください。

故障を防ぐために

無理な力を加えたり、落としたりしないでください。
● 故障の原因

氷点下で保管したときそのままで使用しないでください。
暖かい所に1時間以上放置してからご使用ください。

● 加圧しない原因

カフは、洗わないでください。

● 故障の原因

保管は、高温・多湿・直射日光をさける。
● 守らないと故障の原因

ホコリや異物を入れないでください。
● 故障の原因

器具の汚れは、ぬるま湯か石ケン水を含ませた布でふいてください。
(アルコールやベンジン、シンナーは使わない)
● 割れや変色の原因

お知らせ

こんな異常を感じたら

MEMO

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使い方・お手入れ・修理などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　　　　）	ー	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「こんな異常を感じたら」(P.20)でご確認のあと、直らないときは、まず電池を抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	上腕血圧計
●品番	EW-BU15
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用
- 部品代　部品および補助材料代
- 出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、この上腕血圧計の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 0120-878-365

※携帯電話·PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 0120-878-554

※携帯電話·PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示·提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区·時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589-241
東北地区	青 森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0112

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……………………

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**
※携帯電話･PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「540＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187
■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**
※携帯電話･PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取･配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社 ビューティ・リビングビジネスユニット
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749-26-7890

Ⓒ Panasonic Corporation 2011

キリトリ線

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご添付がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
（ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.